Centro Agropecuario La Granja

Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral

"TALLER"

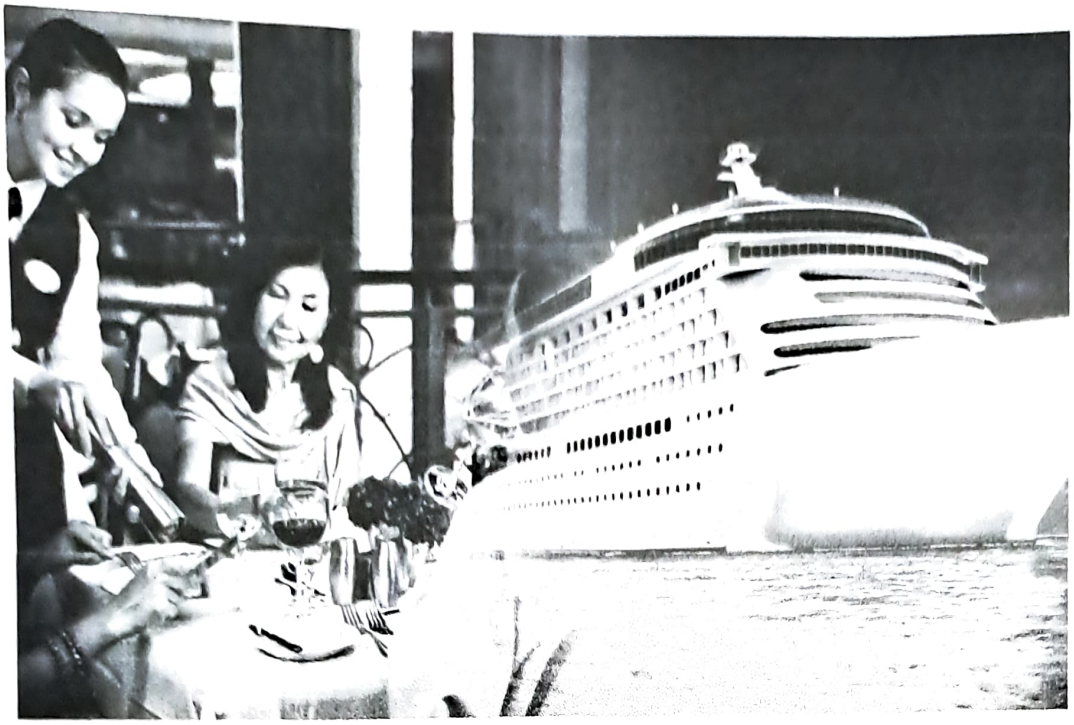
"SERVICIO AL CLIENTE TURISTICO DE CHAPARRAL

Información General

Regional:	TOLIMA	**Centro de formación:**	AGROPECUARIO LA GRANJA
Programa de Formación:	ANIMACION DE GRUPOS EN RECORRIDOS TURISTICOS		13530524
Competencia:	DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DELMERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.		
Aprendiz:	Ferney Rincon Lezama	Ficha:	02-09-24 3090406
Instructor:	MAYERLIN MORALES PARRA		AVSD
Ciudad:	CHAPARRAL	CASCO URBANO	**Fecha:** 02-09-2024

ferney 1

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja



1) **Con sus palabras diga que es servicio al cliente en la industria turística.** El objetivo es informar y garantizar la seguridad al viajero en su destino y equipado con lo que necesita para disfrutar la estadía

2) **¿Qué factores intervienen en el servicio al cliente?**

Transparencia
calidad del servicio al cliente,
experiencia experiencia
producto o servicio

Ferney 2

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja

3) Cuál es la actitud que debemos tener a la hora de ser recreador turístico?
Carisma, habilidades de comunicacion, creatividad flexibilidad, adaptabilidad, el trabajo de un animador.

4) ¿Qué Tipologia de turistas conoces?
viajero aventurero, turista escapista, viajero cultural, turista de negocios, viajero apasionado, turista de fiesta y el nocturno

5) Cuál es la presentación personal que debe tener una persona que trabaje en la parte de recreación en un hotel?
debe tener el uniforme del sitio donde labora.

Ferney 3

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja